

## ANEXO No. 2 INDICADORES

- **Cobertura del programa a nivel nacional**

**Descripción:**

Este indicador mide la presencia del programa de promoción y prevención en salud mental a nivel nacional, evaluando la cobertura en los 32 departamentos de Colombia. Se considera una cobertura satisfactoria cuando el cubrimiento a nivel nacional alcanza o supera el 80% del total de los departamentos del país.

**Fórmula:**

Indicador de Cobertura = (Número de Departamentos con Cobertura / 32)

**Donde:**

- Número de Departamentos con Cobertura= Cantidad de departamentos donde tiene presencia el programa de promoción y prevención en salud mental
- 32: Número total de departamentos en Colombia.

**Interpretación:**

- Si el resultado es  $\geq 80\%$ , se cumple el objetivo de cobertura nacional.
- Si el resultado es  $< 80\%$ , no se alcanza el objetivo de cobertura nacional deseado.

**Entregables:**

- Informe mensual detallando la cobertura por institución, municipio y departamento.
- Registro fotográfico de las actividades realizadas en cada región.
- Mapa de cobertura nacional actualizado mensualmente.

- **Porcentaje de Docentes Activos Afiliados al FOMAG con Tamizaje en Salud Mental**

**Descripción**

Este indicador mide la proporción de docentes activos afiliados al (FOMAG) Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio (360.000), que han tenido durante el mes correspondiente tamizaje de salud mental.

**Fórmula:**

Número de docentes sometidos durante el mes correspondiente a tamizaje en salud mental / Número total de docentes activos afiliados al FOMAG (360.000).

**Interpretación**

**Oficina de salud**  
Carrera 15 #100-83, Bogotá D.C.  
**Oficina de pensiones y cesantías**  
Calle 72 No.10-03, Bogotá D.C.

**Teléfono de servicio al cliente en Bogotá:** (601) 919042205

**Línea de Atención Nacional:** 01 8000 180510

**Líneas de Salud:** (01800) 016-0500 - (601) 9169223

**Horarios de Atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

El resultado de este indicador se expresa como un porcentaje y se interpreta de la siguiente manera:

Un porcentaje mayor al 7% acumulable mensual para un total a los 12 meses por encima del 80% que indica una buena cobertura del programa de tamizaje en salud mental entre los docentes afiliados al FOMAG.

**Entregables:**

- Matriz consolidada de resultados del tamizaje según cobertura mensual.
- Informe analítico de la caracterización de salud mental de los docentes.
- Gráficos y tablas comparativas de resultados por región y período.

• **Tasa de participación para la determinación de Salud Mental del Docente por psiquiatría**

**Descripción:**

Este indicador mide el porcentaje de docentes que han recibido concepto de salud mental por parte de profesional en psiquiatría derivado del resultado del tamizaje, en relación con el total de docentes de las instituciones cubiertas durante el respectivo mes. Refleja la cobertura de la línea de identificación en salud mental implementados para el personal docente.

**Fórmula:**

Tasa de Participación = (Número de docentes que han recibido concepto de su salud mental por psiquiatría derivado del resultado del tamizaje / Número total de docentes de las instituciones con cobertura del respectivo mes con resultado del tamizaje positivo).

**Donde:**

Número de docentes que han recibido concepto de su salud mental: Cantidad de docentes con un diagnóstico de salud mental emitido por psiquiatra en el respectivo mes.

Número total de docentes de las instituciones de cobertura en el respectivo mes con resultado del tamizaje positivo: Total de docentes afiliados al FOMAG que trabajan en las instituciones incluidas en el programa.

**Interpretación:**

Un porcentaje cercano al 7% acumulable mensual para un total a los 12 meses por encima del 80% sobre el total de docentes tamizados indica una buena cobertura del programa para determinación de salud mental.

Es importante considerar factores contextuales al interpretar este indicador, como acceso a las regiones, la voluntariedad del programa, o posibles barreras para la participación de los docentes.

**Entregables:**

**Oficina de salud**  
Carrera 15 #100-83, Bogotá D.C.

**Oficina de pensiones y cesantías**  
Calle 72 No.10-03, Bogotá D.C.

**Teléfono de servicio al cliente en Bogotá:** (601) 919042205

**Línea de Atención Nacional:** 01 8000 180510

**Líneas de Salud:** (01800) 016-0500 - (601) 9169223

**Horarios de Atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

- Desglose por institución, municipio y departamento.
- Análisis por especialidad de psiquiatría.
- Identificación de áreas de baja participación y estrategias de mejora.

- **Tasa de Participación para la determinación de Salud Mental del Docente por psicología**

**Descripción:**

Este indicador mide el porcentaje de docentes que han recibido concepto de su salud mental por parte de profesionales en psicología, en relación con el total de docentes de las instituciones cubiertas durante el respectivo mes. Refleja la cobertura de la línea de identificación en salud mental implementados para el personal docente.

**Fórmula:**

Tasa de Participación = (Número de docentes que han recibido concepto de su salud mental por psicología/ Número total de docentes de las instituciones cubiertas durante el respectivo mes con tamizaje positivo).

**Donde:**

Número de docentes que han recibido concepto de su salud mental por psicología= Cantidad de docentes con un diagnóstico de salud mental emitido por psicólogos en el mes.

Número total de docentes de las instituciones cubiertas durante el respectivo mes: Total de docentes afiliados al FOMAG que trabajan en las instituciones cubiertas durante el respectivo mes con tamizaje positivo.

**Interpretación:**

Un porcentaje igual o mayor al 72% indica una buena cobertura del programa para determinación de salud mental, sugiriendo que la mayoría de los docentes han recibido concepto de su salud mental por profesional de Psicología.

Es importante considerar factores contextuales al interpretar este indicador, como acceso a las regiones, la voluntariedad del programa, o posibles barreras para la participación de los docentes.

**Entregables:**

- Desglose por institución, municipio y departamento.
- Análisis por especialidad de psicología.
- Identificación de áreas de baja participación y estrategias de mejora

- **Efectividad de Atención de la Línea "Contigo, Profe"**

**Oficina de salud**  
Carrera 15 #100-83, Bogotá D.C.  
**Oficina de pensiones y cesantías**  
Calle 72 No.10-03, Bogotá D.C.

**Teléfono de servicio al cliente en Bogotá:** (601) 919042205

**Línea de Atención Nacional:** 01 8000 180510

**Líneas de Salud:** (01800) 016-0500 - (601) 9169223

**Horarios de Atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

#### Descripción:

Este indicador mide la capacidad de respuesta y la efectividad de la línea de atención 24/7 "Contigo, Profe", diseñada para brindar apoyo a los docentes activos y afiliados a FOMAG y sus beneficiarios. Compara el número de llamadas recibidas con el número de atenciones efectivamente realizadas por los profesionales en salud mental, proporcionando una visión clara de la eficacia del servicio en términos de atención al usuario.

#### Fórmula:

Tasa de Atención Efectiva = (Número de atenciones efectivas / Número de llamadas recibidas a la línea 24/7 de docentes activos afiliados al FOMAG y sus beneficiarios).

#### Donde:

Número de atenciones efectivas: Cantidad de llamadas de docentes activos afiliados al FOMAG que fueron atendidas por los profesionales de la salud, en las cuales se ofreció atención completa.

Número de llamadas recibidas a la línea 24/7 de docentes activos afiliados al FOMAG y sus beneficiarios: corresponde a la sumatoria total de llamadas recibidas en la línea 24/7 por parte de los docentes activos afiliados al FOMAG y sus beneficiarios.

#### Interpretación:

Un porcentaje igual o mayor al 80% indica una alta efectividad del servicio, sugiriendo que casi todas las llamadas recibidas resultan en atenciones efectivas.

Un porcentaje bajo podría indicar problemas en la capacidad de respuesta, como tiempos de espera largos, llamadas perdidas, o incapacidad para resolver la solicitud.

#### Entregables:

- Número de llamadas recibidas y atendidas mensualmente.
  - Tipos de derivaciones realizadas.
  - Tiempos de espera y duración promedio de las atenciones.
  - Perfil epidemiológico de las consultas, incluyendo:
    - Principales motivos de consulta.
    - Distribución por edad, género y región.
    - Patrones de uso del servicio (días, horarios de mayor demanda).
- **Asignación y Programación de atención de Salud Mental "Contigo, Profe"**

#### Descripción:

Este indicador mide el agendamiento y confirmación de la cita de salud mental asignada al docente por medio de la línea "Contigo, Profe", diseñada para brindar atención programada por especialistas a los docentes activos y afiliados a FOMAG y sus beneficiarios.

#### Oficina de salud

Carrera 15 #100-83, Bogotá D.C.

#### Oficina de pensiones y cesantías

Carrera 15 #100-83, Bogotá D.C.

**Teléfono de servicio al cliente en Bogotá:** (601) 919042205

**Línea de Atención Nacional:** 01 8000 180510

**Líneas de Salud:** (01800) 016-0500 - (601) 9169223

**Horarios de Atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Este indicador mide el agendamiento y confirmación de la cita de salud mental asignada al docente por medio de la línea "Contigo, Profe", diseñada para brindar atención programada por especialista a los docentes activos y afiliados a FOMAG y sus beneficiarios.

#### Fórmula

Número de docentes contactados y confirmados para asignación de cita por de Salud Mental / Número total de docentes de las instituciones cubiertas durante el respectivo mes, derivados para la consulta por especialidad

#### Interpretación

Este indicador muestra el porcentaje de docentes que han sido efectivamente contactados y confirmados para una cita de salud mental, en relación con el total de docentes derivados para consulta especializada en el mes. Un valor alto indica una buena capacidad de respuesta y seguimiento del programa "Contigo, Profe" en la asignación de citas de salud mental. Un valor bajo podría sugerir dificultades en el proceso de contacto o confirmación, o una demanda que supera la capacidad de atención.

#### Entregables:

- Número de llamadas recibidas y atendidas mensualmente.
- Tipos de derivaciones realizadas.
- Tiempos de espera y duración promedio de las atenciones.
- Perfil epidemiológico de las consultas, incluyendo:
  - Principales motivos de consulta.
  - Distribución por edad, género y región.
  - Patrones de uso del servicio (días, horarios de mayor demanda).

#### Tasa de Participación Docente en Actividades de Promoción y Prevención en salud mental "IN SITE"

##### Descripción:

Este indicador mide el porcentaje de docentes que han participado en al menos una actividad de promoción y prevención en salud mental, en relación con el total de docentes activos y afiliados en las instituciones abordadas durante un mes específico. Refleja el alcance y la efectividad de los programas de promoción y prevención en salud mental dirigidos y estructurados al personal docente.

##### Fórmula:

Tasa de Participación = Número de docentes que han participado en al menos una actividad de promoción y prevención durante el periodo de permanencia in site / Número de docentes activos y afiliados pertenecientes a las instituciones a abordar en el respectivo mes.

##### Interpretación:

#### Oficina de salud

Carrera 15 #100-83, Bogotá D.C.

#### Oficina de pensiones y cesantías

Calle 72 No.10-03, Bogotá D.C.

Teléfono de servicio al cliente en Bogotá: (601) 919042205

Línea de Atención Nacional: 01 8000 180510

Líneas de Salud: (01800) 016-0500 - (601) 9169223

Horarios de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Un porcentaje mayor del 70% indica una buena cobertura y participación en las actividades de promoción y prevención en salud mental articuladas a las dinámicas de la comunidad académica

- **Indicador de Cobertura en Poblaciones Prioritarias**

**Título:**

Índice de Cobertura en Zonas de Alto Riesgo en Salud Mental

**Descripción:**

Este indicador mide la proporción de docentes que trabajan en zonas identificadas como de alto riesgo en salud mental y que participan en el programa de promoción y prevención en salud mental, en relación con el total de docentes activos y afiliados en las instituciones abordadas durante un mes específico en zonas de riesgo. Refleja la efectividad del programa en alcanzar a las poblaciones más vulnerables o prioritarias.

**Fórmula:**

Índice de Cobertura en Zonas de Alto Riesgo en Salud Mental = Número de docentes que laboran en zonas identificadas como de alto riesgo en salud mental, que durante el mes respectivo participaron en el programa de promoción y prevención en salud mental / Número total de docentes que laboran en zonas identificadas como de alto riesgo de salud mental, en las cuales se adelantó el programa de promoción y prevención en salud mental durante el mes correspondiente.

**Interpretación:**

Un porcentaje igual o mayor al 70% indica una buena cobertura del programa de promoción y prevención en salud mental en las zonas de alto riesgo, sugiriendo que se está llegando efectivamente a las poblaciones más vulnerables.

**Entregable:**

- Informe de instituciones identificadas con alto riesgo de Salud Mental que durante el respectivo mes participaron en el programa de promoción y prevención en salud mental

**Para efectos de la presente convocatoria se advierte que el proponente se deberá sujetar a los indicadores establecidos, sin embargo, en caso de que se evidencie que los mismos no son acordes a la necesidad a satisfacer podrá llegarse a un acuerdo entre las partes para efectos de realizar las modificaciones que se estimen necesarias.**

**Oficina de salud**

Carrera 15 #100-83, Bogotá D.C.

**Oficina de pensiones y cesantías**

Calle 72 No.10-03, Bogotá D.C.

**Teléfono de servicio al cliente en Bogotá:** (601) 919042205

**Línea de Atención Nacional:** 01 8000 180510

**Líneas de Salud:** (01800) 016-0500 - (601) 9169223

**Horarios de Atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.