



GUÍA DEL DOCENTE PARA SOLICITAR PRESTACIONES - PENSIONES A TRAVÉS DEL SISTEMA HUMANO EN LÍNEA. V6



TABLA DE CONTENIDO

| PRESENTACIÓN | 3 |
|--|--------|
| INGRESO AL SISTEMA HUMANO EN LÍNEA | 4 |
| INGRESO DE DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES | 4 |
| INGRESO DE BENEFICIARIOS – (USUARIO EXTERNO) | 6 |
| SOLICITUD DE PENSIÓN DOCENTE ACTIVO O RETIRADO – TRÁMITE NORMAL | 10 |
| SOLICITUD DE PENSIÓN DE INVALIDEZ DOCENTES | 20 |
| SOLICITUD DE PENSIÓN DE INVALIDEZ PARA BENEFICIARIOS Y/O USUARIO EXTERNO | 29 |
| SOLICITUD DE PENSIÓN DE FALLECIDOS PARA BENEFICIARIOS Y/O USUARIO EXTERN | O . 38 |
| RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | 48 |
| CONSULTA DEL ESTADO DE LA SOLICITUD DE PENSIÓN | 49 |
| DEVOLUCION POR INCONSISTENCIA EN LOS DOCUMENTOS | 52 |
| CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS | 53 |
| SUSTANCIACIÓN DE LA SOLICITUD | 56 |
| VALIDACIÓN ACTO ADMINISTRATIVO | 59 |
| DESISTIR UNA SOLICITUD DE PENSIÓN | 62 |
| DOCUMENTOS OBLIGATORIOS | 64 |
| a) Pensión por Aportes Ley 91 | 64 |
| b) Pensión de Jubilación Ley 91 | |
| c) Pensión de Retiro por Vejez 70 Años Ley 91 | |
| d) Pensión de Vejez Ley 100 | |
| e) Pensión de Invalidez Ley 91 | |
| f) Sustitución Pensional Ley 91 | |
| g) Pensión de Invalidez Ley 100 | |
| h) Pensión Sobrevivientes Ley 100 | |
| i) Pensión Post – Mortem 20 años Ley 91 | |
| j) Pensión Post – Mortem 18 años Ley 91 | 69 |
| k) Indemnización Sustitutiva Pensión de Vejez Ley 100 | 70 |
| I) Indemnización Sustitutiva Pensión de Invalidez Ley 100 | 70 |
| m) Indemnización Sustitutiva de Sobreviviente Ley 100 | |
| n) Pensión anticipada de vejez por invalidez Ley 100 | |
| ñ) Pensión especial de Vejez Ley 100 | 72 |
| CONTROLES DE VERSIONES DE GUÍA | 73 |



PRESENTACIÓN

El Ministerio de Educación Nacional y el Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio FOMAG, se permiten poner a disposición de los Docentes y Directivos Docentes, el nuevo módulo en línea de gestión y liquidación de Pensiones.

A través del Sistema Humano en Línea el docente podrá:

- 1. Hacer la solicitud de las pensiones y generar el radicado de la prestación.
- 2. Hacer seguimiento a la trazabilidad de las solicitudes de las prestaciones. Es importante ingresar continuamente para revisar el resultado de cada etapa.
- 3. Notificarse del Acto Administrativo con el resultado del estudio de la solicitud de pensiones.

RECUERDE QUE:

- Para iniciar la solicitud de reconocimiento de la pensión debe contar con la certificación en línea de la historia laboral y salarial validada por la Secretaría de Educación. **Excepción**: Trámite sustitución pensional.
- La radicación de la solicitud de Pensiones solo se podrá realizar, si el docente cuenta con la certificación en línea de la historia laboral y salarial validada por la Secretaría de Educación y los documentos requeridos para el trámite se encuentren completos y verificados en el Sistema por parte de la Secretaría de Educación.
- Forma en cuenta que los campos marcados en letra de color rojo deberán ser diligenciados obligatoriamente, por ser información vital para el trámite.
- > Señor docente usted solo podrá desistir de la prestación antes de la generación del Acto Administrativo por parte de la Secretaría de Educación.

Es responsabilidad del docente o sus beneficiarios, según el caso, adjuntar documentos legibles y garantizar la autenticidad de los documentos que presenta para el trámite respectivo.

Nota: Señor solicitante recuerde que tiene 15 días hábiles a partir de la fecha en que se devolvió la solicitud para realizar los ajustes correspondientes, de lo contrario su solicitud quedará cerrada por Desistimiento Tácito y deberá volver a iniciar una nueva solicitud.

En caso de requerir Asesoría virtual con FOMAG para el trámite en el Sistema Humano en Línea podrá solicitar agendamiento a través del siguiente link: https://www.fomag.gov.co/noticias/asesoria-virtual-solicitud-de-cesantias-en-linea/



Para facilitar la solicitud de su trámite, por favor siga atentamente la guía.

INGRESO AL SISTEMA HUMANO EN LÍNEA

Señor Usuario, reciba un cordial saludo le damos la bienvenida al Sistema Humano en Línea, a continuación, le indicaremos paso a paso como puede ingresar al aplicativo a realizar el trámite de sus solicitudes.

Para ingresar a la plataforma de Humano en línea, se recomienda usar el navegador Mozilla, Firefox o Microsoft Edge, accediendo a través de la ruta de Humano en línea que disponga la Secretaría de Educación. Una vez ingrese, el sistema lo direccionará a la página de acceso, donde deberá digitar los campos (código de empleado y contraseña suministrados por la secretaria de Educación).

INGRESO DE DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES

1. Digite su número de identificación en el campo **Ingresar Código Empleado** y de clic en el botón **Siguiente**.





2. Digite la contraseña asignada o la que configuró y de clic en el botón **Ingresar**.



3. En caso de que el usuario no recuerde o no conozca su contraseña, podrá dar clic en la opción **Restablecer Contraseña**. Y de esta forma le llegará una notificación al correo principal inscrito en Humano en Línea, donde podrá crear una nueva contraseña. (Sino recuerda el correo que está registrado en el Sistema, deberá comunicarse con su Secretaría).





INGRESO DE BENEFICIARIOS – (USUARIO EXTERNO)

1. Ingrese al sistema Humano en línea dando clic en la opción **Usuario Externo**.



2. Si el beneficiario ya está registrado, debe seleccionar el Motivo de Acceso, que para este caso sería Pensiones, enseguida debe escoger su tipo de identificación, digitar su número de documento, luego el código del empleado (cédula del docente), clave con la que se registró la primera vez y por último deberá dar clic en Ingresar.



3. Si es la primera vez que ingresa a Humano en línea como un Usuario Externo, debe realizar el registro dando clic en la opción **Registrar Usuario Externo**.





4. Diligencie todos los datos que se solicitan para el registro y de clic en el botón **Registrar**.

Aparecerá en la parte inferior un mensaje, informando que se ha realizado el registro, el cual genera una clave de usuario, <u>esta se deberá guardar para posterior ingreso al sistema.</u>







5. Asocie al docente con el usuario externo, dando clic en el botón **Asociar Empleado.**



6. Diligencie los datos para asociar al empleado, seleccione el tipo de documento y número de identificación del beneficiario, en la lista desplegable podrá seleccionar la opción Beneficiario o No Aplica, digite el código del empleado (cedula del docente) al que se está asociando, en tipo motivo seleccione **Pensión** y de clic en el botón **Buscar**.

Nota: La opción "No Aplica" se utiliza cuando el solicitante no es el beneficiario de la prestación.



7. Aparecerá en la parte inferior el nombre del docente y un mensaje informando que el docente se encuentra asociado, si el nombre no corresponde deberá dar clic en **Cancelar** y vuelva a realizar el proceso para asociar al empleado. Si la información es correcta de clic en el botón **Asociar**.







8. Al dar clic en el botón asociar, aparecerá un mensaje informando que el beneficiario del docente se asoció al usuario de manera satisfactoria, y puede dar clic en el botón **Ingresar**.





SOLICITUD DE PENSIÓN DOCENTE ACTIVO O RETIRADO – TRÁMITE NORMAL

1. Al ingresar al aplicativo, visualizará la siguiente pantalla. Inicie con el trámite de la solicitud de la pensión, dando clic en módulo de **Trámite Prestaciones**



2. En el módulo tramites prestaciones, seleccione la opción **Pensiones**.



3. Si ya cuenta con alguna solicitud de trámite iniciada en el Sistema Humano en Línea, podrá visualizarla al momento de ingresar a la opción Pensiones donde le aparecerá la prestación de pensión que se encuentra en trámite, deberá dar clic en **proceso** para consultar o continuar con el trámite:





4. Para realizar una nueva solicitud, de clic en **Solicitar Prestación**, botón ubicado en la parte inferior derecha.



5. Seleccione de la lista desplegable en tipo de tramite: (trámite normal*). De clic en el botón Continuar.

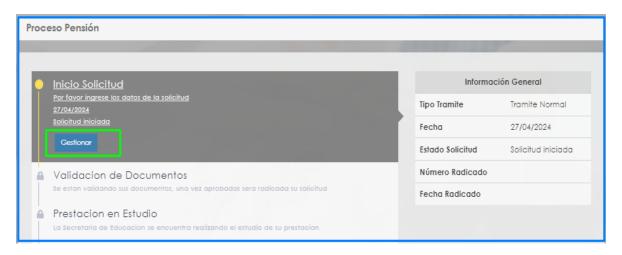


6. El sistema le traerá la información del régimen, edad y semanas cotizadas hasta la Solicitud del Certificado, el campo motivo solo deberá ser seleccionado si tiene la intención de solicitar una pensión de invalidez. Luego de clic en el botón **Continuar**.





7. Una vez de clic en el botón continuar, podrá visualizar el flujo del proceso de la solicitud de la pensión, en donde se resalta la etapa del proceso en que se encuentra la solicitud, en este caso, en "Inicio Solicitud". De clic en Gestionar para iniciar el trámite de la solicitud de la pensión.



8. Una vez de clic en Gestionar, podrá visualizar el formulario con los datos del educador y agregar un nuevo correo electrónico de ser el caso. En el campo 'Correo Electrónico', el sistema trae la dirección que se encuentra registrada en base de la Secretaria de Educación.



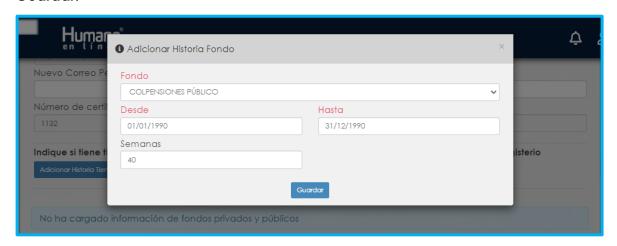


9. Si requiere agregar tiempos cotizados a otros Fondos diferentes al tiempo del Fondo del Magisterio, podrá dar clic en **Adicionar Historia Tiempos cotizados en otros Fondos**. (si no requiere agregar tiempos cotizados, continue con el numeral 11de esta guía).

Indiave si tiene tiempos cotizados para pensión en otra Entidad o Cajas o Fondos diferente al Fondo del Magisterio

Adicionar Historia Tiempos cotizados en otras Fondos

- Para registrar tiempos de Colpensiones debe ingresar el nombre del **Fondo**, fechas **Desde - Hasta**, las **Semanas** que indique el certificado y luego de clic en **Guardar.**



- Para registrar tiempos de entidades diferentes a Colpensiones, debe Línea Directa Atención al Cliente FOMAG: (601) 9142205 Resto del país: (57) 01-8000-180510 https://www.fomag.gov.co/



ingresar el nombre del **Fondo**, fechas **Desde – Hasta** y luego de clic en **Guardar**. El Campo **Semanas** no es necesario.



- Si evidencia algún tipo de inconsistencia en la información ingresada, de clic en la opción **Eliminar**, y a continuación deberá agregar nuevamente los tiempos cotizados.



NOTA: Si su régimen pensional es Ley 33/85 debe tomar el Fondo **Colpensiones Publico**, si su régimen pensional es Ley 812 de 2003 debe tomar el Fondo **Colpensiones Privado.**

10. En caso de tener un hijo con discapacidad, marcar la opción **SI**. (Para el caso de la pensión en la que requiera esta condición para su reconocimiento)

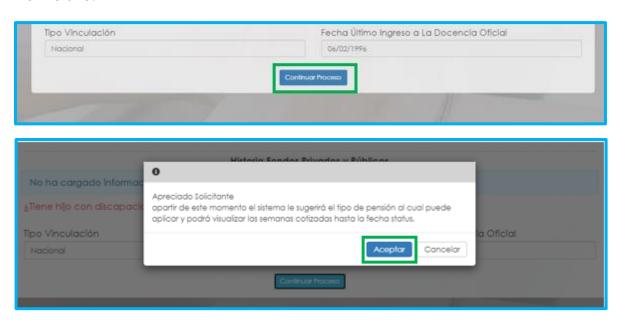




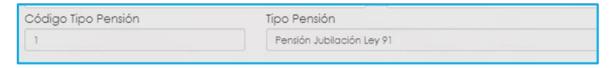
11. El sistema muestra el Tipo de Vinculación y la Fecha del último ingreso a la docencia.



12. A continuación de Clic en **Continuar Proceso**, le aparecerá un recuadro informativo al darle **Aceptar** continuará el proceso o al darle **Cancelar** volverá al formulario.

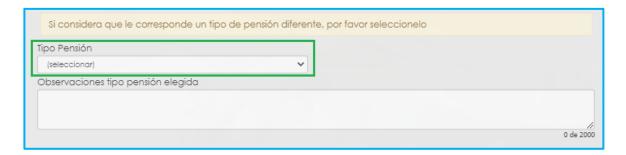


13. En el campo **Tipo Pensión** podrá visualizar la pensión que el Sistema sugiere de acuerdo con el estatus (edad y tiempo cotizado) del docente.

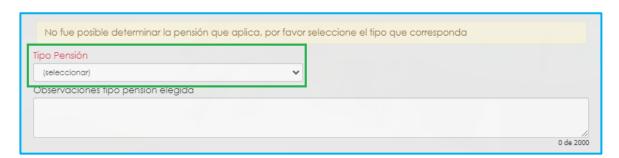




14. Si no está de acuerdo con el tipo de pensión que el sistema le sugiere, tendrá la posibilidad de seleccionar de una lista desplegable el tipo de pensión que considera tiene derecho, y un campo de observación para describir los motivos por los cuales selecciona otro tipo de pensión.



15. En el caso en que el sistema no le sugiera un tipo de prestación de acuerdo con su status pensional, tendrá la opción para seleccionar de una lista desplegable el tipo de pensión que considere tiene derecho



Nota: Una vez pueda visualizar el tipo de pensión, por favor diríjase a la sección de Documentos Obligatorios para que valide los documentos que debe adjuntar. Tener en cuenta que los documentos que solicita el sistema son de la prestación que sugiere, si el docente escoge un tipo de pensión diferente, es la Secretaria de Educación la encargada de validar si reúne las condiciones y solicitara la documentación de la prestación seleccionada por el docente al devolver la solicitud.



16. Luego continúe dando clic en cada uno de los check de autorización.

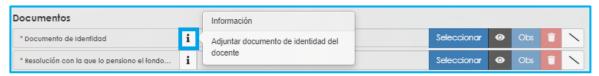


17. El sistema mostrará, según el tipo de pensión que el sistema le está sugiriendo, el listado de los documentos requeridos. Aquellos marcados con * (asterisco), son obligatorios, seleccione y cargue cada uno de los documentos.

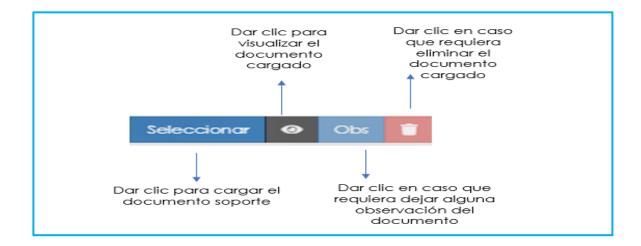


NOTA: Tener en cuenta que según sea el caso si el documento es necesario para el trámite de la pensión y no está marcado como obligatorio se deberá cargar.

- En el icono i podrá dar clic y visualizar el nombre del documento que se debe adjuntar.





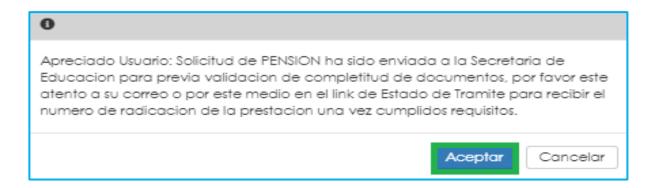


- <u>Verifique que los documentos que adjunta sean legibles, no tengan tachones ni enmendaduras y contengan toda la información requerida. Esto evitará algún tipo de rechazo en su solicitud por parte de la Secretaría de Educación.</u>
- 18. Una vez cargue los documentos de soporte, dar clic en Aceptar.





19. Al dar clic en Aceptar, se presenta el siguiente mensaje en el cual acepta que su solicitud será enviada a la Secretaría de Educación para su validación.



En este paso la solicitud es remitida a la Secretaría de Educación para la validación documental.

NOTA: Recuerde hacer seguimiento a su solicitud. La Secretaría de Educación informará a través del aplicativo si le hace falta o debe corregir algún documento para poder realizar su Trámite. Usted podrá determinar si su solicitud fue devuelta por la Secretaría de Educación cuando al revisar su proceso observe que después de solicitar la prestación, pasó a validación de documentos y nuevamente queda en "solicitar prestación".



SOLICITUD DE PENSIÓN DE INVALIDEZ DOCENTES

1. Al ingresar al aplicativo, visualizará la siguiente pantalla. Inicie con el trámite de la solicitud de la pensión, dando clic en módulo de **Tramite Prestaciones**

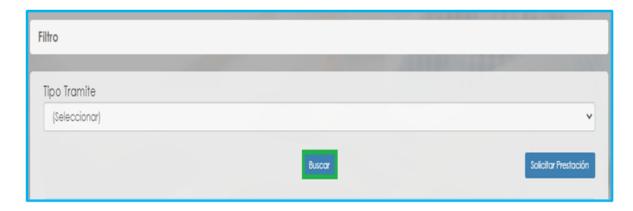


2. En el módulo tramites prestaciones, seleccione la opción **Pensiones**.

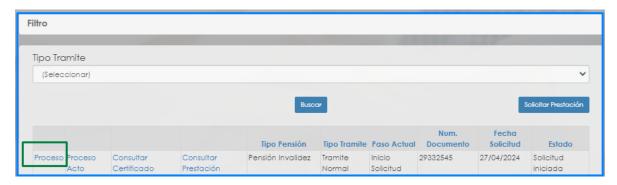


3. Si ya cuenta con alguna solicitud en trámite, iniciada en el Sistema, puede consultarla y hacerle seguimiento dando clic en el botón Buscar cómo se ilustra a continuación.





Le aparecerá la prestación de pensión iniciada para que la pueda continuar dando clic en **proceso**:



Para realizar una nueva solicitud, de clic en **Solicitar Prestación**, botón ubicado en la parte inferior derecha.



4. Seleccione de **la lista desplegable** en tipo de tramite: **(trámite normal)**. De clic en el botón **Continuar**.

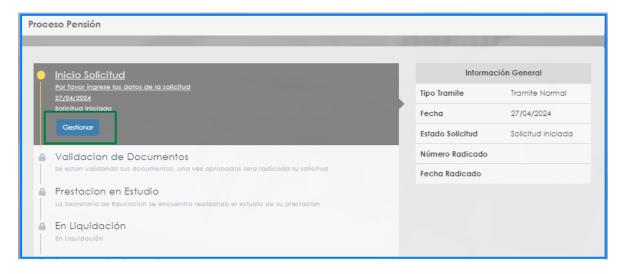




5. El sistema mostrará la información del régimen, edad y semanas cotizadas hasta la solicitud del Certificado, si tiene la intención de solicitar una pensión de invalidez, en el campo 'Motivo' escoja: seleccione esta opción si tiene algún tipo de invalidez certificada que supere el 50% y de clic en el botón Continuar.

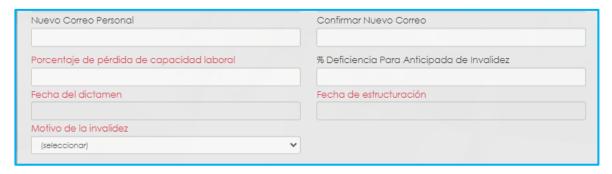


6. Una vez de clic en el botón **Continuar**, podrá visualizar la siguiente relación de etapas, en donde se resalta la etapa del proceso en que se encuentra la solicitud, en este caso, en "**Inicio Solicitud**". De clic en **Gestionar** para iniciar el trámite de la solicitud de la pensión.





7. Una vez de clic en **Gestionar**, podrá visualizar el formulario con los datos del educador, agregar un correo electrónico y deberá diligenciar todos los campos en rojo, luego de clic en el botón **Continuar Proceso** ubicado en la parte inferior:

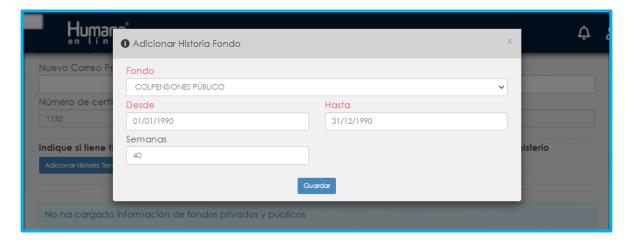


8. Si requiere agregar tiempos cotizados a otros Fondos diferentes al tiempo del Fondo del Magisterio, podrá dar clic en **Adicionar Historia Tiempos cotizados en otros Fondos.** (si no requiere agregar tiempos cotizados, continue con el numeral 11de esta guía).

Indique si tiene tiempos cotizados para pensión en otra Entidad o Cajas o Fondos diferente al Fondo del Magisterio

Adicionar Historia Tiempos cotizados en otras Fondos

- Para registrar tiempos de Colpensiones debe ingresar el nombre del **Fondo**, fechas **Desde - Hasta**, las **Semanas** que indique el certificado y luego de clic en **Guardar**

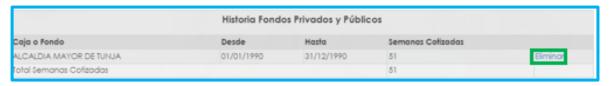




- Para registrar tiempos de entidades diferentes a Colpensiones, debe ingresar el nombre del **Fondo**, fechas **Desde - Hasta** y luego de clic en **Guardar**. El Campo **Semanas** no es necesario.



- Si evidencia algún tipo de inconsistencia en la información ingresada, de clic en la opción **Eliminar**, y a continuación deberá agregar nuevamente los tiempos cotizados.



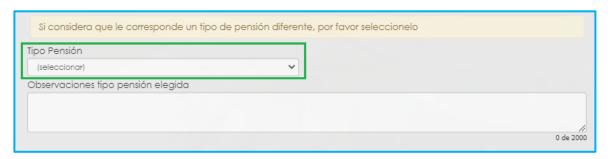
NOTA: Si su régimen pensional es Ley 33/85 debe tomar el Fondo **Colpensiones Publico**, si su régimen pensional es Ley 812 de 2003 debe tomar el Fondo **Colpensiones Privado.**

9. En el campo **Tipo Pensión** podrá visualizar la pensión que el Sistema sugiere de acuerdo con el estatus (edad y tiempo cotizado) del docente.

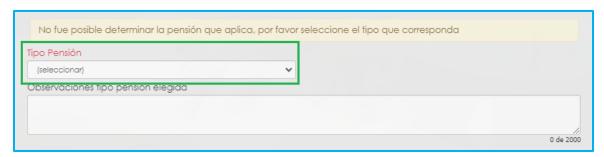




10. Si no está de acuerdo con el tipo de pensión que el sistema le sugiere, tendrá la posibilidad de seleccionar de una lista desplegable el tipo de pensión que considera tiene derecho, y un campo de observación para describir los motivos por los cuales selecciona otro tipo de pensión.



11. En el caso en que el sistema no le sugiera un tipo de prestación de acuerdo con su status pensional, tendrá la opción para seleccionar de una lista desplegable el tipo de pensión que considere tiene derecho



Nota: Una vez pueda visualizar el tipo de pensión, por favor diríjase a la sección de Documentos Obligatorios para que valide los documentos que debe adjuntar. Tener en cuenta que los documentos que solicita el sistema son de la prestación que sugiere, si el docente escoge un tipo de pensión diferente, es la Secretaria de Educación la encargada de validar si reúne las condiciones y solicitara la documentación de la prestación seleccionada por el docente al devolver la solicitud.



12. Luego continúe dando clic en los check y marcando aceptar en la ventana emergente.



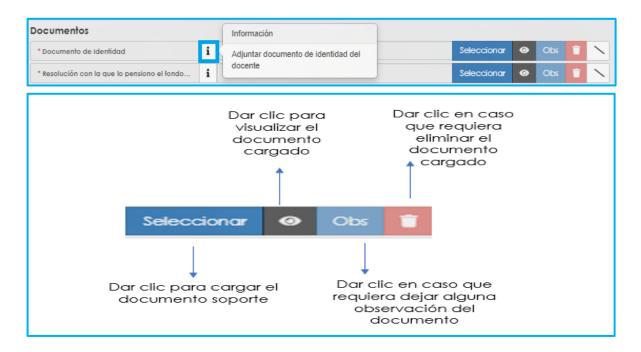
13. El sistema mostrará según el tipo de pensión que se está tramitando el listado de los documentos requeridos. Aquellos marcados con * (asterisco), son obligatorios, seleccione y cargue cada uno de los documentos.

NOTA: Tener en cuenta que según sea el caso si el documento es necesario para el trámite de la pensión y no está marcado como obligatorio se deberá cargar.

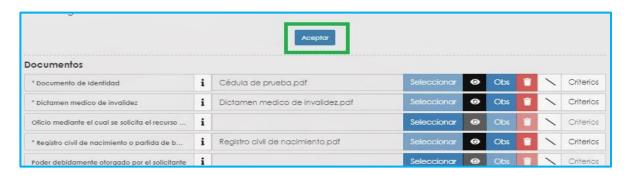




- En el icono i podrá dar clic y visualizar el nombre del documento que se debe adjuntar.

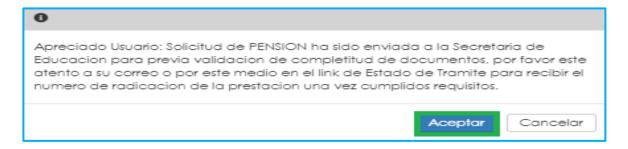


- <u>Verifique que los documentos que adjunta sean legibles, no tengan tachones ni enmendaduras y contengan toda la información requerida. Esto evitará algún tipo de rechazo en su solicitud por parte de la Secretaría de Educación</u>
- 14. Una vez cargue los documentos de soporte, dar clic en Aceptar.



15. Al dar clic en **Aceptar**, se presenta el siguiente mensaje en el cual acepta que su solicitud será enviada a la Secretaría de Educación para su validación.





En este paso la solicitud es remitida a la Secretaría de Educación para la validación documental.



NOTA: Recuerde hacer seguimiento a su solicitud. La Secretaría de Educación informará a través del aplicativo si le hace falta o debe corregir algún documento para poder realizar su Trámite. Usted podrá determinar si su solicitud fue devuelta por la Secretaría de Educación cuando al revisar su proceso observe que después de solicitar la prestación, pasó a validación de documentos y nuevamente queda en "solicitar prestación".



SOLICITUD DE PENSIÓN DE INVALIDEZ PARA BENEFICIARIOS Y/O USUARIO EXTERNO

1. Para iniciar el proceso de solicitud de **Pensión**, el beneficiario y/o usuario externo debe seleccionar su tipo de identificación, digitar número de documento, código del empleado (cedula del docente), y la clave que el sistema le arrojó en el momento que se estaba asociando al docente, por último, de clic en **Ingresar**.



2. Al ingresar al aplicativo, visualizará la siguiente pantalla. Inicie con el trámite de la solicitud de la **Pensión**, dando clic en módulo de **Tramite Prestaciones**.





3. En el módulo tramites prestaciones, seleccione la opción Pensiones.



4. Si ya cuenta con alguna solicitud en trámite iniciada en el Sistema, le aparecerá la prestación de pensión iniciada para consultar o continuar con el trámite dando clic en la opción proceso:



5. Para realizar una nueva solicitud, de clic en **Solicitar Prestación**, botón ubicado en la parte inferior derecha.

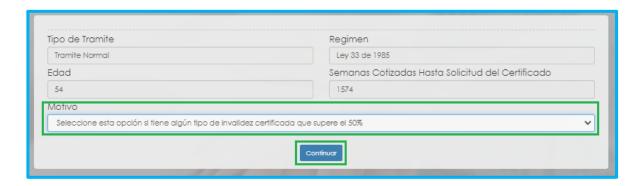




6. Seleccione de la lista desplegable en tipo de tramite: **(trámite normal*).** De clic en el botón **Continuar**.

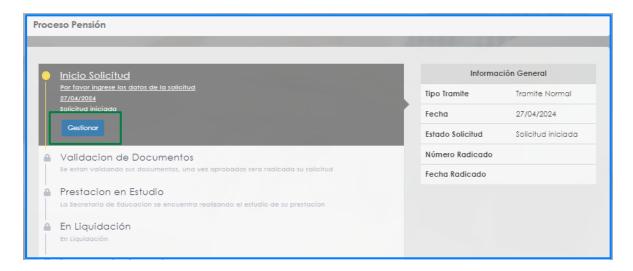


7. El sistema mostrará la información del régimen, edad y semanas cotizadas certificadas, en el campo **Motivo** seleccione esta opción si tiene algún tipo e invalidez certificada que supere el 50% y de clic en el botón **Continuar**.



8. Una vez de clic en el botón continuar, podrá visualizar la siguiente relación de etapas, en donde se resalta la etapa del proceso en que se encuentra la solicitud, en este caso, en "Inicio Solicitud". De clic en Gestionar para iniciar el trámite de la solicitud de la pensión.





9. Si requiere agregar tiempos cotizados a otros Fondos diferentes al tiempo del Fondo del Magisterio, podrá dar clic en **Adicionar Historia Tiempos cotizados en otros Fondos**. (si no requiere agregar tiempos cotizados, continue con el numeral 11de esta guía).

Indique si tiene tiempos cotizados para pensión en otra Entidad o Cajas o Fondos diferente al Fondo del Magisterio

Adicionar Historia Tiempos cotizados en otros Fondos

 Para registrar tiempos de Colpensiones debe ingresar el nombre del Fondo, fechas Desde - Hasta, las Semanas que indique el certificado y luego de clic en Guardar

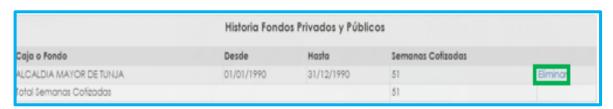




- Para registrar tiempos de entidades diferentes a Colpensiones, debe ingresar el nombre del **Fondo**, fechas **Desde - Hasta** y luego de clic en **Guardar**. El Campo **Semanas** no es necesario.



- Si evidencia algún tipo de inconsistencia en la información ingresada, de clic en la opción Eliminar, y a continuación deberá agregar nuevamente los tiempos cotizados.



NOTA: Si su régimen pensional es Ley 33/85 debe tomar el Fondo **Colpensiones Publico**, si su régimen pensional es Ley 812 de 2003 debe tomar el Fondo **Colpensiones Privado**.

10. Diligencie los campos marcados con letra roja y de clic en Continuar

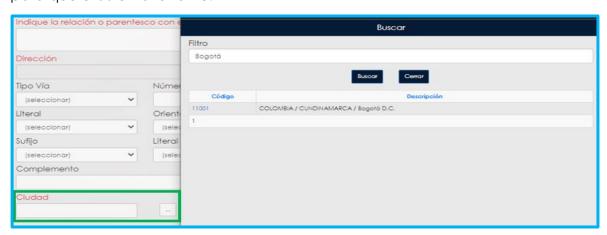




- En el campo **Dirección** utilice los campos para agregar la dirección o digítela en el campo **Complemento**.



- En el campo **Cuidad** de clic en el botón , luego de clic en buscar y seleccione la cuidad que corresponde, luego de clic sobre el código de la ciudad para que el sistema lo tome.

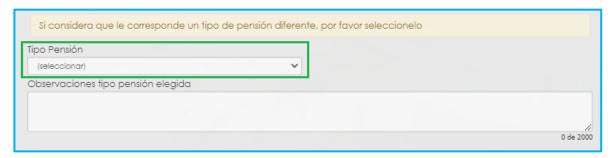




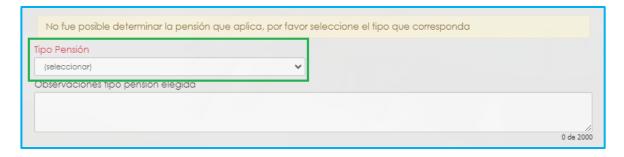
11. El sistema le mostrará el formulario con la información previamente diligenciado, en el campo **Tipo Pensión** podrá visualizar la pensión que el Sistema sugiere de acuerdo con el estatus (edad y tiempo cotizado) del docente.



12. Si no está de acuerdo con el tipo de pensión que el sistema le sugiere, tendrá la posibilidad de seleccionar de una lista desplegable el tipo de pensión que considera tiene derecho, y un campo de observación para describir los motivos por los cuales selecciona otro tipo de pensión.

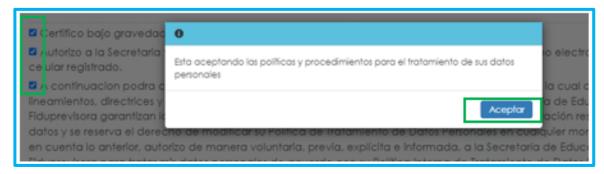


13. En el caso en que el sistema no le sugiera un tipo de prestación de acuerdo a su status pensional, tendrá la opción para seleccionar de una lista desplegable el tipo de pensión que considere tiene derecho

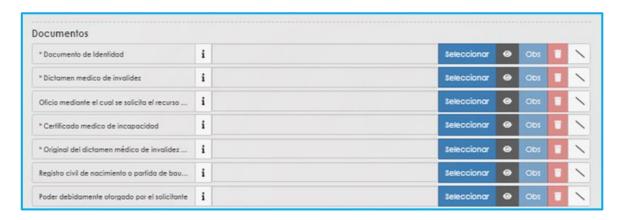




14. Luego continúe dando clic en los check.



15. El sistema mostrará según el tipo de pensión que se está tramitando el listado de los documentos requeridos. Aquellos marcados con * (asterisco), son obligatorios, seleccione y cargue cada uno de los documentos.



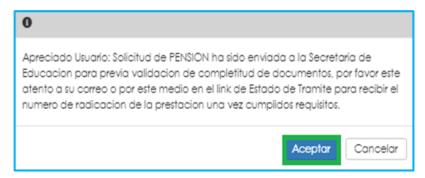
NOTA: Tener en cuenta que según sea el caso si el documento es necesario para el trámite de la pensión y no está marcado como obligatorio se deberá cargar.

16. Una vez cargue los documentos de soporte, dar clic en Aceptar.





17. Al dar clic en **Aceptar**, se presenta el siguiente mensaje en el cual acepta que su solicitud será enviada a la Secretaría de Educación para su validación.



Nota: Una vez pueda visualizar el tipo de pensión, por favor diríjase a la sección de Documentos Obligatorios para que valide los documentos que debe adjuntar. Tener en cuenta que los documentos que solicita el sistema son de la prestación que sugiere, si el docente escoge un tipo de pensión diferente, es la Secretaria de Educación la encargada de validar si reúne las condiciones y solicitara la documentación de la prestación seleccionada por el docente al devolver la solicitud.



SOLICITUD DE PENSIÓN DE FALLECIDOS PARA BENEFICIARIOS Y/O USUARIO EXTERNO

1. Para iniciar el proceso de solicitud de pensión, el beneficiario y/o usuario externo debe seleccionar su tipo de identificación, digitar número de documento, código del empleado (cedula del docente), y la clave que el sistema le arrojó en el momento que se estaba asociando al docente, por último, de clic en Ingresar.



2. Al ingresar al aplicativo, visualizará la siguiente pantalla. Inicie con el trámite de la solicitud de la pensión, dando clic en módulo de **Tramite Prestaciones**.





3. En el módulo tramites prestaciones, seleccione la opción **Pensiones**.



4. Si ya cuenta con alguna solicitud en trámite iniciada en el Sistema, podrá visualizarla al momento de ingresar a la opción Pensión.



5. Para realizar una nueva solicitud, de clic en **Solicitar Prestación**, botón ubicado en la parte inferior derecha.

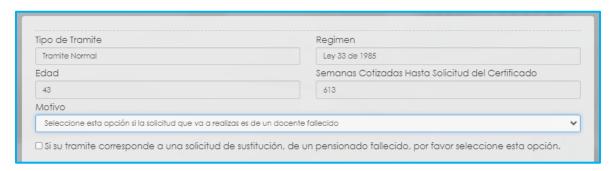




6. Seleccione de la lista desplegable en tipo de tramite: **(trámite normal*).** De clic en el botón Continuar.



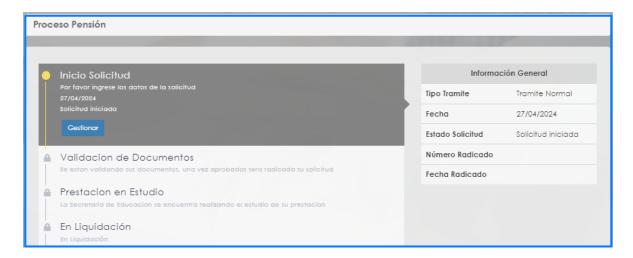
7. El sistema mostrará la información del régimen, edad y semanas cotizadas del docente, en el campo Motivo escoja: seleccione esta opción si la solicitud que va a realizar es de un docente fallecido y de clic en Continuar. Si la solicitud corresponde a un trámite de un pensionado fallecido, adicional a la selección del motivo deberá marcar el check de la parte inferior.



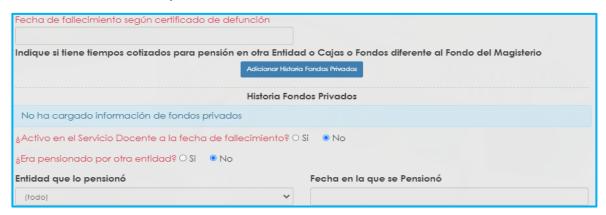
Si el tramite corresponde a una sustitución pensional deberá seleccionar el **Motivo**: seleccione esta opción si la solicitud que va a realizar es de un docente fallecido, seguido de clic en el recuadro: si su trámite corresponde a una solicitud de sustitución, de un pensionado fallecido, por favor seleccione esta opción.

8. Una vez de clic en el botón continuar, podrá visualizar la siguiente relación de etapas, en donde se resalta la etapa del proceso en que se encuentra la solicitud, en este caso, en "Inicio Solicitud". De clic en Gestionar para iniciar el trámite de la solicitud de la pensión.

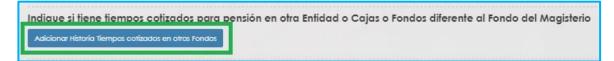




9. El Sistema le solicitará la información requerida, diligencie los campos marcados con letra roja:



10. Si requiere agregar tiempos cotizados a otros Fondos diferentes al tiempo del Fondo del Magisterio, podrá dar clic en **Adicionar Historia Tiempos cotizados en otros Fondos**. (si no requiere agregar tiempos cotizados, continue con el numeral 11 de esta guía).



- Para registrar tiempos de Colpensiones debe ingresar el nombre del **Fondo**, fechas **Desde - Hasta** y las **Semanas** que indique el certificado y luego de clic en **Guardar**





- Para registrar tiempos de entidades diferentes a Colpensiones, debe ingresar el nombre del **Fondo**, fechas **Desde – Hasta**. Registre las **Semanas** si cuenta con la información, de lo contrario de clic en **Guardar**.

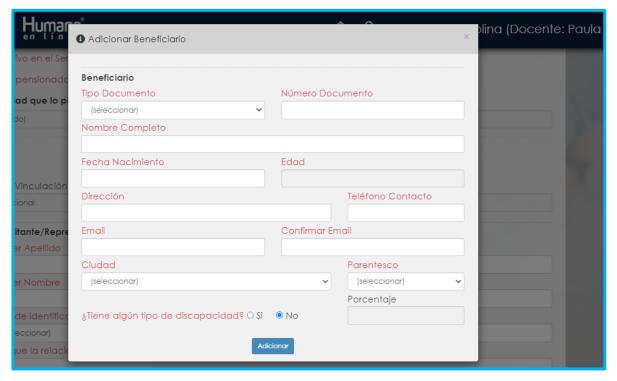


- Si evidencia algún tipo de inconsistencia en la información relacionada, de clic en la opción **Eliminar**, y deberá agregar nuevamente los tiempos cotizados.





11. En caso de que requiera relacionar beneficiarios de clic en **Adicionar Beneficiario** y diligencie los campos marcados con letra roja:



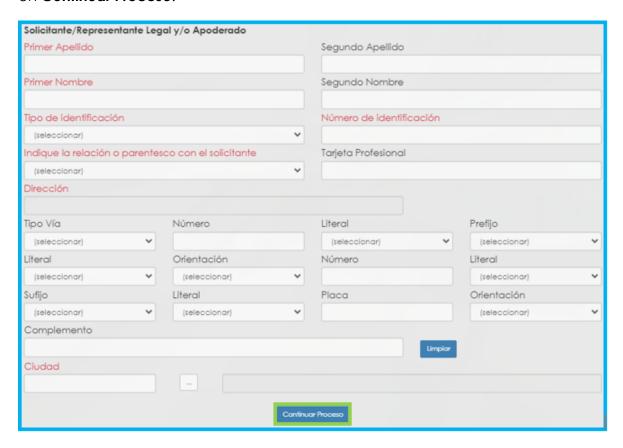
Nota:

- 1. Beneficiarios mayores de 18 años se debe adjuntar certificado de escolaridad.
- 2. Si ingresa beneficiarios con discapacidad marcar **\$1**, diligenciar el campo de porcentaje y adjuntar el dictamen de discapacidad.
- 3. Para cada uno de beneficiarios menores de edad deberá registrar un representante legal.
- Si requiere cambiar algún dato del beneficiario que acaba de agregar deberá dar clic en el **Eliminar** y **Adicionar Beneficiario** nuevamente.

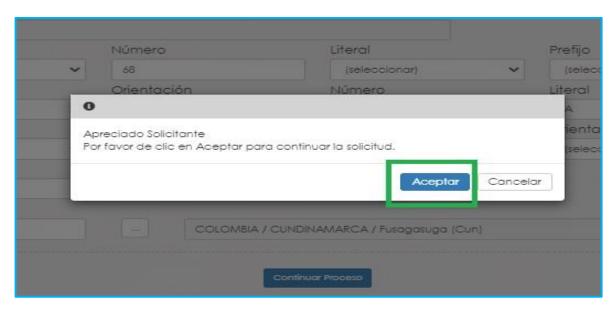




12. Continúe diligenciado los campos que se encuentra en letra roja y de clic en **Continuar Proceso**.



13. Al continuar el proceso saldrá el mensaje a continuación, deberá darle **Aceptar**:

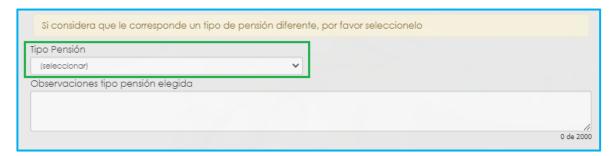




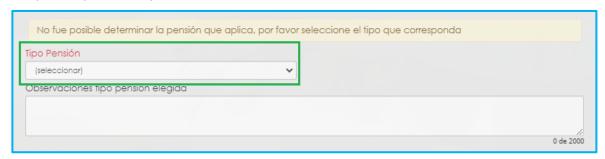
14. El sistema le mostrará el formulario con la información previamente diligenciado, en el campo **Tipo Pensión** podrá visualizar la pensión que el Sistema sugiere de acuerdo con el estatus (edad y tiempo cotizado) del docente.



15. Si no está de acuerdo con el tipo de pensión que el sistema le sugiere, tendrá la posibilidad de seleccionar de una lista desplegable el tipo de pensión que considera tiene derecho, y un campo de observación para describir los motivos por los cuales selecciona otro tipo de pensión.



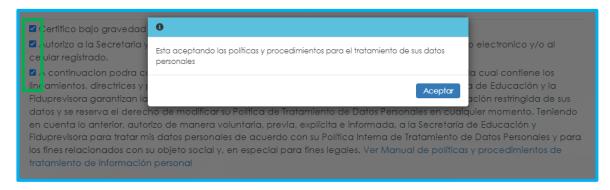
16. En el caso en que el sistema no le sugiera un tipo de prestación de acuerdo a su status pensional, tendrá la opción para seleccionar de una lista desplegable el tipo de pensión que considere tiene derecho



Nota: Una vez pueda visualizar el tipo de pensión, por favor diríjase a la sección de Documentos Obligatorios para que valide los documentos que debe adjuntar. Tener en cuenta que los documentos que solicita el sistema son de la prestación que sugiere, si el docente escoge un tipo de pensión diferente, es la Secretaria de Educación la encargada de validar si reúne las condiciones y solicitara la documentación de la prestación seleccionada por el docente al devolver la solicitud.



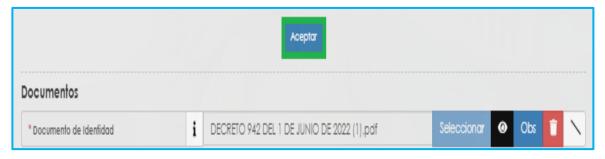
17. Luego continúe dando clic en los check.



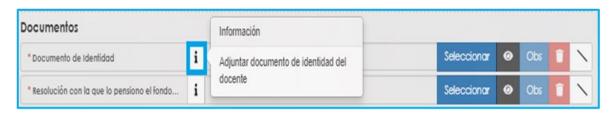
18. El sistema mostrará según el tipo de pensión que se está tramitando el listado de los documentos requeridos. Aquellos marcados con * (asterisco), son obligatorios, seleccione y carque cada uno de los documentos.

NOTA: Tener en cuenta que según sea el caso si el documento es necesario para el trámite de la pensión y no está marcado como obligatorio se deberá cargar.

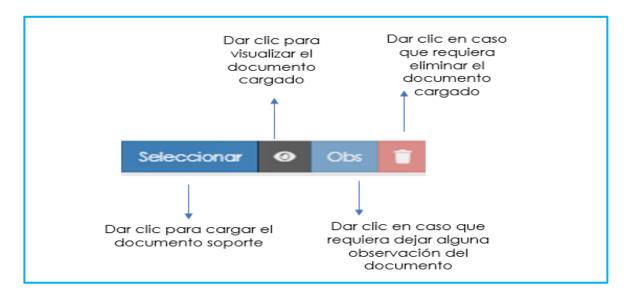
19. Una vez cargue los documentos de soporte, dar clic en Aceptar.



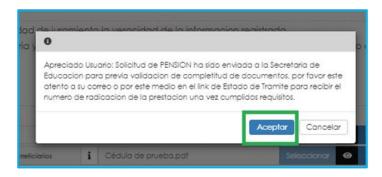
- En el icono i podrá dar clic y visualizar el nombre del documento que se debe adjuntar.







- <u>Verifique que los documentos que adjunta sean legibles, no tengan tachones y contengan toda la información requerida. Esto evitará algún tipo de rechazo en su solicitud por parte de la Secretaría de Educación.</u>
- **20.** Al dar clic en Aceptar, se presenta el siguiente mensaje en el cual acepta que su solicitud será enviada a la Secretaría de Educación para su validación.



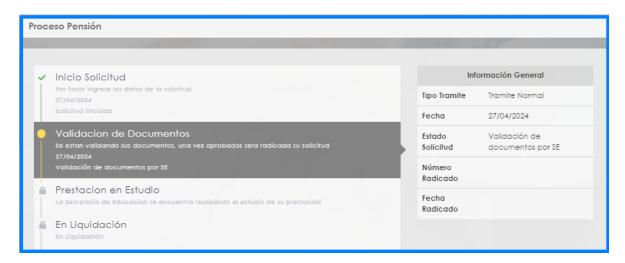
En este paso la solicitud es remitida a la Secretaría de Educación para la validación documental.

NOTA: Recuerde hacer seguimiento a su solicitud. La Secretaría de Educación informará a través del aplicativo si le hace falta o debe corregir algún documento para poder realizar su Trámite. Usted podrá determinar si su solicitud fue devuelta por la Secretaría de Educación cuando al revisar su proceso observe que después de solicitar la prestación, pasó a validación.



RADICACIÓN DE LA SOLICITUD

1. La generación del número de radicado se realiza en el momento que la solicitud cumpla con la validación de la documentación.

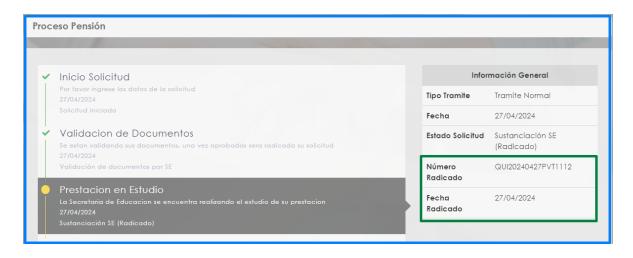


2. Para visualizar el número de radicado, ingrese a la opción **Proceso**. El dato de radicado se visualizará una vez se valide y apruebe la documentación por parte de la Entidad Territorial y la prestación cambie a "En Sustanciación SE (Radicado)"



3. Podrá visualizar el número y fecha del radicado en la parte derecha en el campo **Información General**.





CONSULTA DEL ESTADO DE LA SOLICITUD DE PENSIÓN

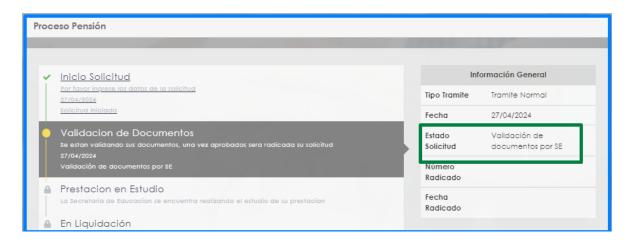
Ingrese al sistema Humano en Línea, como se indicó en la sección **"Ingreso al Sistema Humano"** y **"Solicitud de Pensión".**

1. El sistema le mostrará el estado de la solicitud y las siguientes opciones:





• Si da clic en **Proceso** se visualizará el flujo del proceso en que se encuentra la solicitud.

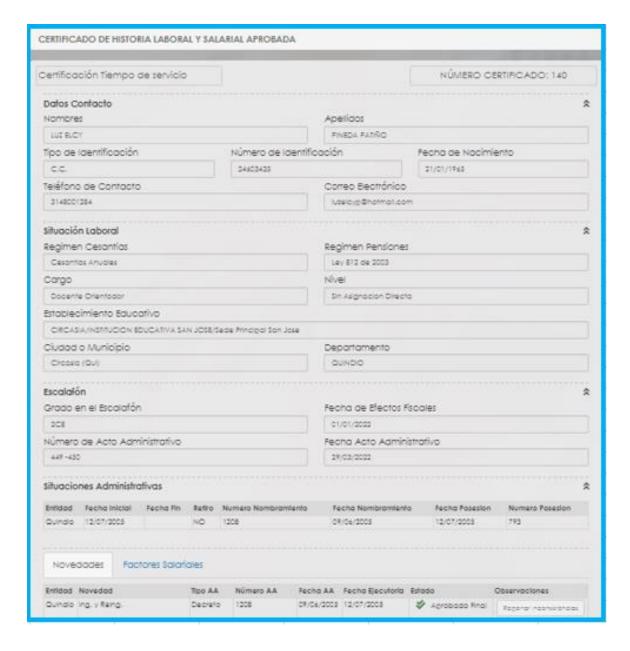


• Si da clic en **Proceso Acto**, podrá ver el Acto Administrativo de la pensión que ha solicitado.



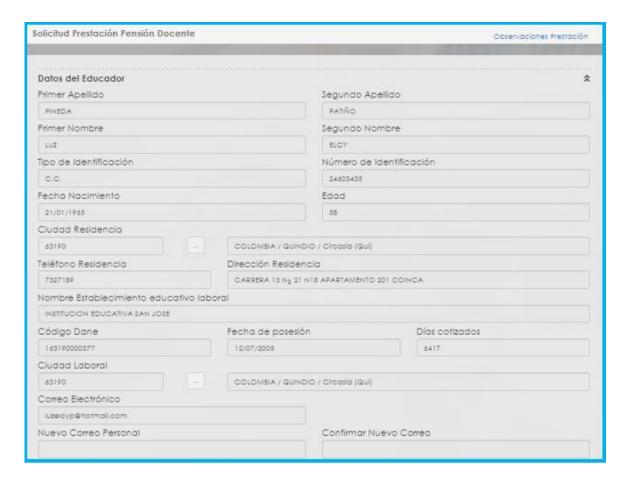
• Si da clic en **Consultar Certificado**, podrá ver su historia laboral y salarial validada y verificada por la Secretaría de Educación.





• Si da clic en **Consultar Prestación**, podrá ver el formulario que diligencio al momento de solicitar la pensión.





DEVOLUCION POR INCONSISTENCIA EN LOS DOCUMENTOS

- En los casos en que la solicitud se devuelva por documentación o información, el sistema le mostrara el estado de su solicitud devuelta.





- Para visualizar el motivo de la devolución, dar clic en la opción **proceso** y luego en Inicio Solicitud **Gestionar**



- Al ingresar, el sistema le mostrará la información ya diligenciada en el formulario y una sección de **Observaciones** donde podrá visualizar las observaciones generales que la Secretaría haya dejado en relación con la devolución de la solicitud.



CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS

- 1. Si la solicitud se devolvió porque algún documento no cumple, podrá visualizar el documento marcado con
- 2. Al dar clic en el botón **Criterios** podrá visualizar el criterio que no cumplió el documento por el cual se devolvió.





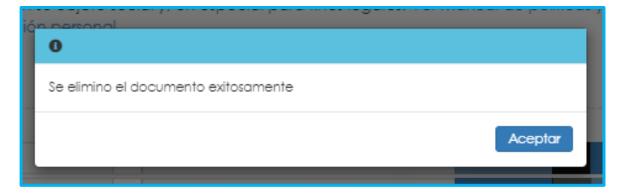
- En la opción **Observaciones**, podrá visualizar las observaciones realizadas por la Secretaría en relación con el documento, también podrá ingresar observaciones si requiere en Observaciones y continúe dando clic en **Agregar**.



2. Dar clic en la imagen papelera, podrá eliminar el documento y cargarlo nuevamente.

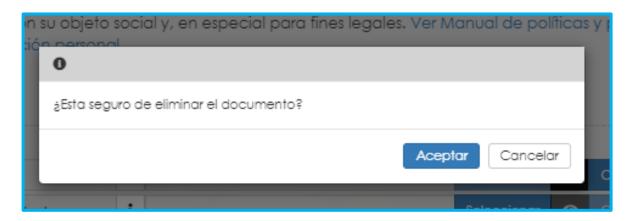


3. En el mensaje emergente se debe dar clic en **Aceptar** para eliminar el documento





4. El sistema le va a indica que la acción se realizó de manera exitosa



5. A continuación, en la opción seleccionar cargamos el nuevo documento



6. Luego continúe dando clic en los check y Aceptar

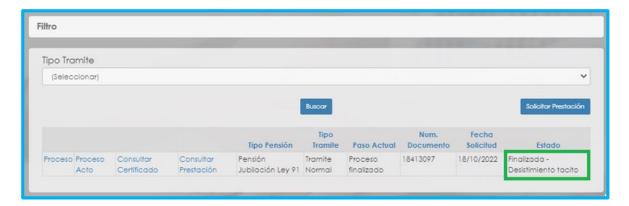


7. La solicitud se enviará nuevamente a la Secretaría para la validación de documentos como lo indica la imagen



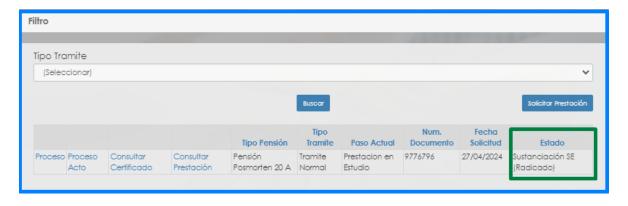


Nota: Señor solicitante recuerde que tiene 1 mes a partir de la fecha en que se devolvió la solicitud para realizar los ajustes correspondientes, de lo contrario su solicitud quedará cerrada por **Desistimiento Tácito** y deberá volver a iniciar una nueva solicitud.



SUSTANCIACIÓN DE LA SOLICITUD

1. Una vez la Entidad confirme que los documentos se encuentran correctos, el estado de la solicitud cambia a "Sustanciación SE (Radicado)"





2. En Sustanciación, se realiza una verificación más detallada de los documentos y la información cargada en el formulario de la prestación. Una vez aprobada pasara al estado en "Liquidación SE".



3. En caso contrario, si los soportes no son aceptados por la entidad su prestación se encontrará en estado Solicitud devuelta sustanciación, el solicitante debe cargar nuevamente los soportes, siguiendo el mismo proceso explicado previamente. (pasos 6,7,8,9,10,11,12).



4. Una vez corregidos los soportes, se actualiza el estado a "Sustanciación SE (Radicado)" y el proceso queda en manos de la Entidad encargada de gestionar su solicitud.

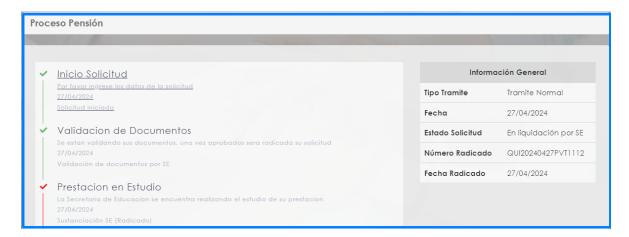




5. Al subsanar los soportes de manera adecuada, la Secretaria valida el proceso nuevamente y se actualiza el flujo de la prestación.



Para esta parte del proceso a medida que la Secretaria avance con el trámite, el solicitante podrá validar los diferentes estados en que se encuentra la solicitud (sustanciación, liquidación, generación de acto administrativo, aprobación y firmas)





NOTIFICACIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO

Una vez la solicitud cuente con un Acto Administrativo debidamente revisado y firmado:

1. Al docente o solicitante, le será notificado al correo electrónico, un aviso indicando que debe ingresar a Humano en Línea y revisar el acto administrativo generado como respuesta a su solicitud.

Se deja constancia, que se notifica por correo electrónico al Señor (a) "HON JAIRO BAUTISTA VALEN", C.C., 509248", de la resolución 3333 de 04/27/2024, por la cual se da por Aprobado. De conformidad con estipulado en el art. 56 de la ley 1437 del 2011 este medio de notificación fue aceptado por el peticionario en la radicación de su solicitud. Se adjunta copia integra de la resolución. Para la inclusión en nómina debe ingresar al aplicativo humano en línea y aceptar o interponer recurso, en caso de requerirlo dentro de los 10 días hábiles establecidos por el art. 76 de la ley 1437 de 2011. CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

2. Cuando la Secretaria ha generado el acto administrativo, este se envía para la revisión del solicitante, para este paso se debe aplicar la ruta: Trámite prestaciones – Pensión – Buscar – y seleccionamos la opción **Proceso Acto**.

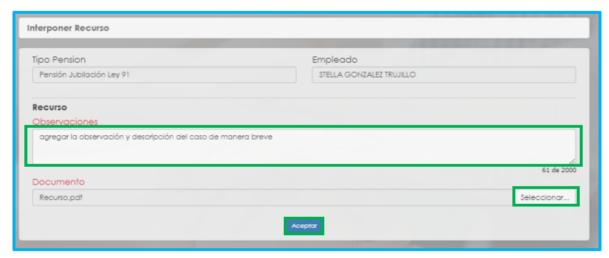


3. Se habilita la ventana en donde el solicitante **debe descargar el documento** dando clic en el botón y podrá validar el contenido de este, a continuación, tendrá la opción **Aprobar** o **interponer un Recurso** según corresponda.



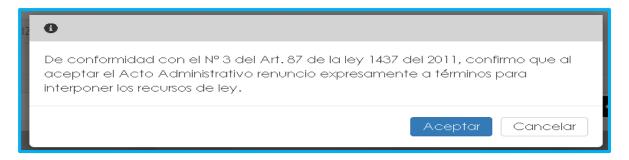


4. Para **interponer un recurso**, damos clic en el botón **Recurso** y se despliega la siguiente ventana, en seguida, se debe diligenciar las observaciones y seleccionar el documento correspondiente sustentando los motivos, con los campos diligenciados de manera correcta, se da clic en **Aceptar** y se envía la petición para ser subsanada por la Secretaria.



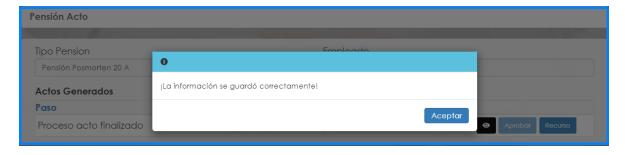
Nota: Podrá interponerse recurso de reposición dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de notificación ante la SECRETARIA DE EDUCACION, de acuerdo con lo dispuesto en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

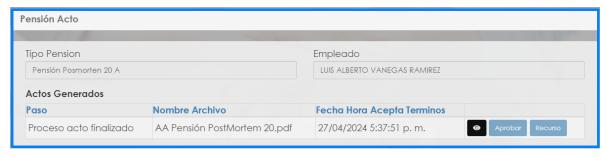
5. Al momento de dar clic en **Aprobar** le mostrara un mensaje donde aprueba que renuncia a términos para interponer recurso y se encuentra conforme con el contenido del acto administrativo.



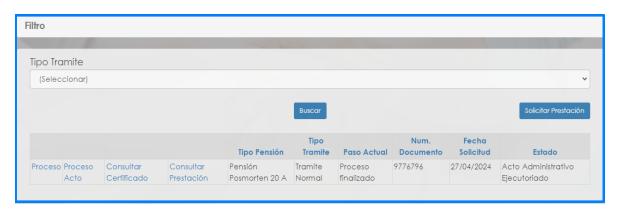
6. Una vez usted apruebe el acto administrativo se generará mensaje indicando ¡La información se guardó correctamente! y se diligenciará automáticamente el campo Fecha Hora Acepta Términos y los botones Aceptar y Recursos quedarán inactivos.

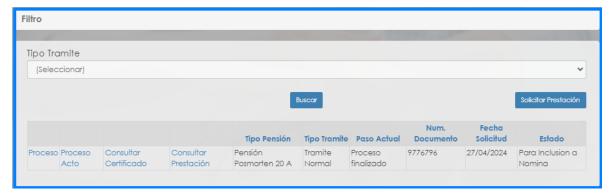






7. Una vez usted apruebe el acto administrativo la prestación cambiará de estado a "Acto Administrativo Ejecutoriado" y finalmente, al estado "Paso a nómina" para iniciar su proceso de paso a nómina.



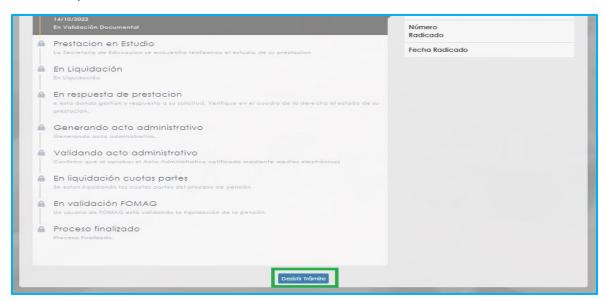




DESISTIR UNA SOLICITUD DE PENSIÓN

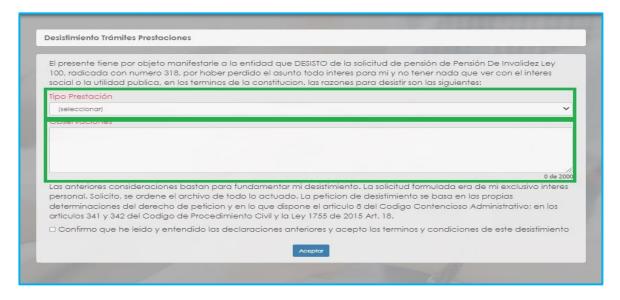
Señor docente usted solo podrá desistir de la prestación antes de la generación del Acto Administrativo por parte de la Secretaría de Educación.

1. Para desistir una prestación usted debe dirigirse a la parte inferior de la solicitud y encontrará el botón **Desistir Tramite**, de clic:



2. Aparecerá la ventana para **Desistimiento Tramite Prestaciones**, lea a continuación lo que y **seleccione** los motivos de su desistimiento:

Nota: Es importante que en el cuadro de observaciones mencione los motivos por lo cual usted desiste de la prestación.

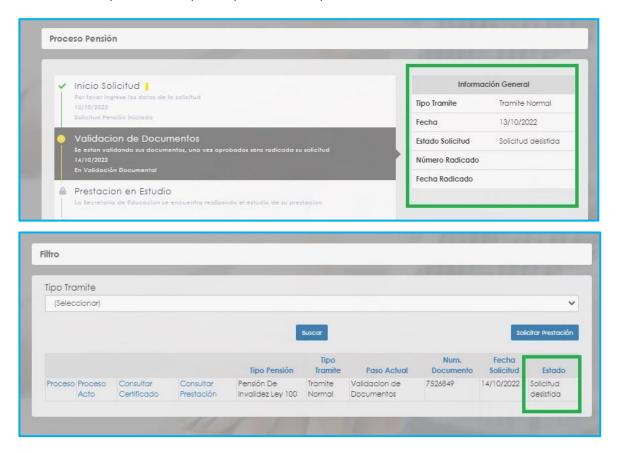




3. Una vez seleccionado el motivo, debe señalar el **check** aceptando los términos y condiciones y dará clic en **Aceptar**:



4. Usted podrá ver que la prestación queda inmediatamente desistida:





DOCUMENTOS OBLIGATORIOS.

A continuación, se relacionan los documentos obligatorios por pensión:

a) Pensión por Aportes Ley 91

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio |
| 2 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador | SI | Obligatorio |
| 3 | Certificado de NO pensión de entidades administradoras de pensión | SI | Obligatorio |
| 4 | Certificado de tiempo de servicio | No | Opcional |
| 5 | Certificado de salarios | No | Opcional |
| 6 | Original de Certificado de semanas cotizadas a Colpensiones. Expedición Inferior a 3 meses | SI | Obligatorio |
| 7 | Manifestación expresa si devenga o no pensión | SI | Obligatorio |

b) Pensión de Jubilación Ley 91

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio |
| 2 | Oficio mediante el cual se solicita el recurso o revocatoria directa | NO | Opcional |
| 3 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador | SI | Obligatorio |
| 4 | Certificado de NO pensión de entidades administradoras de pensión | SI | Obligatorio |
| 5 | Certificado de tiempo de servicio | NO | Opcional |
| 6 | Certificado de salarios | NO | Opcional |
| 7 | Manifestación expresa si devenga o no pensión | SI | Obligatorio |



c) Pensión de Retiro por Vejez 70 Años Ley 91

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio |
| 2 | Acto Administrativo de retiro definitivo del servicio, incluyendo constancia de ejecutoria | NO | Opcional |
| 3 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador. | SI | Obligatorio |
| 4 | Certificado de NO pensión de entidades administradoras de pensión | SI | Obligatorio |
| 5 | Certificado de tiempo de servicio | NO | Opcional |
| 6 | Certificado de salarios | NO | Opcional |
| 7 | Manifestación expresa si devenga o no pensión | SI | Obligatorio |

d) Pensión de Vejez Ley 100

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio |
| 2 | Acto Administrativo de retiro definitivo del servicio, incluyendo constancia de ejecutoria | NO | Opcional |
| 3 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador | SI | Obligatorio |
| 4 | Certificado de NO pensión de entidades administradoras de pensión | SI | Obligatorio |
| 5 | Certificado de tiempo de servicio | NO | Opcional |
| 6 | Certificado de salarios | NO | Opcional |
| 7 | Original de Certificado de semanas cotizadas a Colpensiones. Expedición Inferior a 3 meses | NO | Opcional |
| 8 | Manifestación expresa si devenga o no pensión | SI | Obligatorio |
| 9 | Original de Certificado de semanas cotizadas a otros fondos. | NO | Opcional |



e) Pensión de Invalidez Ley 91

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio |
| 2 | Dictamen de pérdida de capacidad laboral, incluyendo constancia de ejecutoria | SI | Obligatorio |
| 3 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador | SI | Obligatorio |
| 4 | Certificado de NO pensión de entidades administradoras de pensión | SI | Obligatorio |
| 5 | Certificado de tiempo de servicio | NO | Opcional |
| 6 | Certificado de salarios | NO | Opcional |
| 7 | Original de Certificado de semanas cotizadas a Colpensiones. Expedición Inferior a 3 meses | NO | Opcional |
| 8 | Manifestación expresa si devenga o no pensión | SI | Obligatorio |
| 9 | Original de Certificado de semanas cotizadas a otros fondos. | NO | Opcional |

f) Sustitución Pensional Ley 91

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio |
| 2 | Documento(s) de Identidad Beneficiario(s) | SI | Obligatorio |
| 3 | Manifestación expresa dependencia económica de hijos (mayores de 18 y menores de 25 años), padres y/o hermanos inválidos | NO | Opcional |
| 4 | Copia de la publicación de los edictos | SI | Obligatorio |
| 5 | Copia de la resolución de la pensión activa en nómina al momento del fallecimiento del docente | SI | Obligatorio |
| 6 | Comprobante de pago de la última mesada pensional | SI | Obligatorio |
| 7 | Registro civil de nacimiento de cada uno de los beneficiarios (hijos) | SI | Obligatorio |
| 8 | Declaración juramentada ante notario de los beneficiarios sobre si devengan o no pensión | SI | Obligatorio |
| 9 | Dos declaraciones extra-juicio de terceros en caso de ser cónyuge o compañera permanente | NO | Opcional |
| 10 | Manifestación expresa dependencia económica de padres y/o hermanos inválidos | NO | Opcional |
| 11 | Dictamen de pérdida de capacidad laboral para hijos mayores | NO | Opcional |



| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 12 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador | SI | Obligatorio |
| 13 | Original o copia del registro civil de defunción del docente | SI | Obligatorio |
| 14 | Original o copia del registro civil de matrimonio y/o declaración juramentada de convivencia | NO | Opcional |
| 15 | Fotocopia del documento de identidad del Curador, guardador o tutor | NO | Opcional |
| 16 | Acuerdo de Apoyo, Fallo o sentencia judicial que otorga curaduría o tutoría | NO | Opcional |
| 17 | Certificado de escolaridad para hijos mayores de edad cada semestre o año | NO | Opcional |
| 18 | Dictamen de pérdida de capacidad laboral para hermanos inválidos | NO | Opcional |

g) Pensión de Invalidez Ley 100

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio |
| 2 | Dictamen de pérdida de capacidad laboral, incluyendo constancia de ejecutoria | SI | Obligatorio |
| 3 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador | SI | Obligatorio |
| 4 | Certificado de NO pensión de entidades administradoras de pensión | SI | Obligatorio |
| 5 | Certificado de tiempo de servicio | NO | Opcional |
| 6 | Certificado de salarios | NO | Opcional |
| 7 | Original de Certificado de semanas cotizadas a Colpensiones. Expedición Inferior a 3 meses | NO | Opcional |
| 8 | Manifestación expresa si devenga o no pensión | SI | Obligatorio |
| 9 | Original de Certificado de semanas cotizadas a otros fondos. | NO | Opcional |

h) Pensión Sobrevivientes Ley 100

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|--------------------------------------|--|---------------------------------------|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio |
| 2 | Documento de Identidad Beneficiarios | SI | Obligatorio |



| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 3 | Manifestación expresa dependencia económica de hijos (mayores de 18 y menores de 25 años), padres y/o hermanos inválidos | SI | Obligatorio |
| 4 | Copia de la publicación de los edictos | SI | Obligatorio |
| 5 | Registro civil de nacimiento de cada uno de los beneficiarios (hijos) | SI | Obligatorio |
| 6 | Declaración juramentada ante notario de los beneficiarios sobre si devengan o no pensión | SI | Obligatorio |
| 7 | Dos declaraciones extra-juicio de terceros en caso de ser cónyuge o compañera permanente | NO | Opcional |
| 8 | Certificado de invalidez de hijos mayores | NO | Opcional |
| 9 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador | SI | Obligatorio |
| 10 | Original o copia del registro civil de defunción del docente | SI | Obligatorio |
| 11 | Original o copia del registro civil de matrimonio y/o declaración juramentada de convivencia | NO | Opcional |
| 12 | Certificado de tiempo de servicio | NO | Opcional |
| 13 | Certificado de salarios | NO | Opcional |
| 14 | Original de Certificado de semanas cotizadas a Colpensiones. Expedición Inferior a 3 meses | NO | Opcional |
| 15 | Fotocopia del documento de identidad del Curador, guardador o tutor | NO | Opcional |
| 16 | Acuerdo de Apoyo, Fallo o sentencia judicial que otorga curaduría o tutoría | SI | Obligatorio |
| 17 | Certificado de escolaridad para hijos mayores de edad cada semestre o año | NO | Opcional |
| 18 | Certificado de invalidez de hermanos | NO | Opcional |

i) Pensión Post – Mortem 20 años Ley 91

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio |
| 2 | Documento de Identidad Beneficiarios | SI | Obligatorio |
| 3 | Manifestación expresa dependencia económica de hijos (mayores de 18 y menores de 25 años), padres y/o hermanos inválidos | NO | Opcional |
| 4 | Copia de la publicación de los edictos | SI | Obligatorio |
| 5 | Registro civil de nacimiento de cada uno de los beneficiarios (hijos) | SI | Obligatorio |



| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 6 | Declaración juramentada ante notario de los beneficiarios sobre si devengan o no pensión | SI | Obligatorio |
| 7 | Dos declaraciones extra-juicio de terceros en caso de ser cónyuge o compañera permanente | NO | Opcional |
| 8 | Certificado de invalidez de hijos mayores | NO | Opcional |
| 9 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador | SI | Obligatorio |
| 10 | Original o copia del registro civil de defunción del docente | SI | Obligatorio |
| 11 | Original o copia del registro civil de matrimonio y/o declaración juramentada de convivencia | NO | Opcional |
| 12 | Certificado de tiempo de servicio | NO | Opcional |
| 13 | Certificado de salarios | NO | Opcional |
| 14 | Fotocopia del documento de identidad del Curador, guardador o tutor | NO | Opcional |
| 15 | Acuerdo de Apoyo, Fallo o sentencia judicial que otorga curaduría o tutoría | NO | Opcional |
| 16 | Certificado de escolaridad para hijos mayores de edad cada semestre o año | NO | Opcional |
| 17 | Certificado de invalidez de hermanos | NO | Opcional |

j) Pensión Post – Mortem 18 años Ley 91

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio |
| 2 | Documento de Identidad Beneficiarios | SI | Obligatorio |
| 3 | Copia de la publicación de los edictos | SI | Obligatorio |
| 4 | Registro civil de nacimiento de cada uno de los beneficiarios (hijos). Expedición Inferior a 3 meses | SI | Obligatorio |
| 5 | Declaración juramentada ante notario de los beneficiarios sobre si devengan o no pensión | SI | Obligatorio |
| 6 | Dos declaraciones extra-juicio de terceros en caso de ser cónyuge o compañera permanente | NO | Opcional |
| 7 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador | SI | Obligatorio |
| 8 | Original o copia del registro civil de defunción del docente | SI | Obligatorio |



| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 9 | Original o copia del registro civil de matrimonio y/o declaración juramentada de convivencia | NO | Opcional |
| 10 | Certificado de tiempo de servicio | NO | Opcional |
| 11 | Certificado de salarios | NO | Opcional |
| 12 | Fotocopia del documento de identidad del Curador, guardador o tutor | NO | Opcional |
| 13 | Acuerdo de Apoyo, Fallo o sentencia judicial que otorga curaduría o tutoría | NO | Opcional |

k) Indemnización Sustitutiva Pensión de Vejez Ley 100

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio |
| 2 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador | SI | Obligatorio |
| 3 | Certificado de NO pensión de entidades SI administradoras de pensión | | Obligatorio |
| 4 | Certificado de tiempo de servicio | NO | Opcional |
| 5 | Certificado de salarios | NO | Opcional |
| 6 | Original de Certificado de semanas cotizadas a Colpensiones. Expedición Inferior a 3 meses | NO | Opcional |
| 7 | Manifestación expresa si devenga o no pensión | SI | Obligatorio |
| 8 | Declaración expresa sobre la imposibilidad de seguir cotizando | SI | Obligatorio |

I) Indemnización Sustitutiva Pensión de Invalidez Ley 100

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio |
| 2 | Dictamen de pérdida de capacidad laboral, incluyendo constancia de ejecutoria | SI | Obligatorio |
| 3 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador | SI | Obligatorio |
| 4 | Certificado de NO pensión de entidades administradoras de pensión | SI | Obligatorio |



| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 5 | Certificado de tiempo de servicio | NO | Opcional |
| 6 | Certificado de salarios | NO | Opcional |
| 7 | Original de Certificado de semanas cotizadas a Colpensiones | NO | Opcional |
| 8 | Manifestación expresa si devenga o no pensión | SI | Obligatorio |

m) Indemnización Sustitutiva de Sobreviviente Ley 100

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma | | |
|-----|--|--|---------------------------------------|--|--|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio | | |
| 2 | Documento de Identidad Beneficiarios | SI | Obligatorio | | |
| 3 | Manifestación expresa dependencia económica de hijos (mayores de 18 y menores de 25 años), padres y/o hermanos inválidos | NO | Opcional | | |
| 4 | Copia de la publicación de los edictos | SI | Obligatorio | | |
| 5 | Registro civil de nacimiento de cada uno de los beneficiarios (hijos) | SI | Obligatorio | | |
| 6 | Declaración juramentada ante notario de los beneficiarios sobre si devengan o no pensión | NO | Opcional | | |
| 7 | Dos declaraciones extra-juicio de terceros en caso de ser cónyuge o compañera NO Opcional permanente | | | | |
| 8 | Certificado de invalidez de hijos mayores | NO | Opcional | | |
| 9 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador. Expedición Inferior a 3 meses | SI | Obligatorio | | |
| 10 | Original o copia del registro civil de defunción del docente | de defunción SI Obligatorio | | | |
| 11 | Original o copia del registro civil de matrimonio y/o declaración juramentada de convivencia | NO | Opcional | | |
| 12 | Certificado de tiempo de servicio | NO | Opcional | | |
| 13 | Certificado de salarios | NO | Opcional | | |
| 14 | Original de Certificado de semanas cotizadas a Colpensiones. Expedición Inferior a 3 meses | NO | Opcional | | |
| 15 | Fotocopia del documento de identidad del | | Opcional | | |
| 16 | Manifestación expresa si devenga o no pensión | SI | Obligatorio | | |
| 17 | Acuerdo de Apoyo, Fallo o sentencia judicial que otorga curaduría o tutoría | SI | Obligatorio | | |
| 18 | Certificado de escolaridad para hijos mayores | | | | |
| 19 | Certificado de invalidez de hermanos | NO | Opcional | | |



n) Pensión anticipada de vejez por invalidez Ley 100

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio |
| 2 | Dictamen de pérdida de capacidad laboral, incluyendo constancia de ejecutoria | SI | Obligatorio |
| 3 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador | SI | Obligatorio |
| 4 | Certificado de NO pensión de entidades administradoras de pensión | SI | Obligatorio |
| 5 | Certificado de tiempo de servicio | NO | Opcional |
| 6 | Certificado de salarios | NO | Opcional |
| 7 | Original de Certificado de semanas cotizadas a Colpensiones. Expedición Inferior a 3 meses | NO | Opcional |
| 8 | Manifestación expresa si devenga o no pensión | SI | Obligatorio |
| 9 | Original de Certificado de semanas cotizadas a otros fondos | NO | Opcional |

ñ) Pensión especial de Vejez Ley 100

| No. | Descripción | Es requerido al docente o beneficiario | Obligatoriedad en la plataforma |
|-----|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Documento de Identidad Docente | SI | Obligatorio |
| 2 | Documento de Identidad de hijo invalido | SI | Obligatorio |
| 3 | Manifestación expresa dependencia económica de hijos mayores inválidos | NO | Opcional |
| 4 | Registro civil de nacimiento de cada uno de los hijos inválidos | SI | Obligatorio |
| 5 | Dictamen de pérdida de capacidad laboral de invalidez del hijo invalido, incluyendo constancia de ejecutoria | SI | Obligatorio |
| 6 | Original o copia autenticada legible del registro civil de nacimiento del educador. Expedición Inferior a 3 meses | SI | Obligatorio |
| 7 | Certificado de NO pensión de entidades administradoras de pensión | SI | Obligatorio |
| 8 | Certificado de tiempo de servicio | NO | Opcional |
| 9 | Certificado de salarios | NO | Opcional |



CONTROLES DE VERSIONES DE GUÍA

| Versión | Fecha | Elaborado por | Revisado por | Razón de la actualización |
|---------|------------|-------------------------|--|---|
| 1.0 | 16/01/2023 | Soporte Lógico S.A.S | Luz Adriana Sánchez Mateus. Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información- FOMAG. | |
| 2.0 | 25/01/2023 | Soporte Lógico S.A.S | Luz Adriana Sánchez Mateus. Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información- FOMAG. | Actualización en cuanto a Usuarios externos. |
| 3.0 | 09/06/2023 | Soporte Lógico S.A.S | Luz Adriana Sánchez Mateus. Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información- FOMAG. | Actualización por ajustes y mejoras del proceso. |
| 4.0 | 12/06/2023 | Soporte Lógico S.A.S | Luz Adriana Sánchez Mateus. Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información- FOMAG. | Actualización por ajustes y mejoras del proceso. |
| 5.0 | 25/10/2023 | Soporte Lógico S.A.S | Luz Adriana Sánchez Mateus. Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información- FOMAG. | Actualización por ajustes y mejoras del proceso. |
| 6.0 | 26/04/2024 | Soporte Lógico S.A.S | Luz Adriana Sánchez Mateus. Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información- FOMAG. | Actualización por ajustes y mejoras del proceso. |